

KLACHTENREGELING

Laatst bijgewerkt: 01-01-2025

1. Inleiding Bij Eva Verloskundigen streven wij naar de best mogelijke zorg. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij nemen klachten serieus en zoeken graag samen met u naar een oplossing.

2. Hoe kunt u een klacht indienen? Als u een klacht heeft, kunt u deze op de volgende manieren indienen:

- Bespreek uw klacht met uw verloskundige. Vaak kan een gesprek al tot een oplossing leiden.
- Mocht dit niet voldoende zijn, dan kunt u uw klacht schriftelijk of per e-mail indienen bij onze praktijk.
- Wij streven ernaar uw klacht binnen 2 weken te behandelen en u hierover te informeren.

3. Externe klachtenprocedure Als u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht binnen de praktijk, kunt u uw klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. Zij zullen uw klacht objectief beoordelen en een bemiddelende rol spelen. De praktijk is aangesloten bij CBKZ (Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg)

Tel.: 0183 – 682829 Mail: info@cbkz.nl.

4. Contactgegevens

Heeft u vragen over onze klachtenregeling of wilt u een klacht indienen? Neem dan contact met ons op:

Eva Verloskundigen
Beijerlandsetraat 32
3074 RE Rotterdam
info@evaverloskundigen.nl
010 291 0049

Wij streven naar een zorgvuldige en klantvriendelijke afhandeling van klachten. Uw feedback helpt ons onze zorg continu te verbeteren.